

۷ تکنیک پرامپت نویسی موثر در بهره برداری از چت GPT

در خصوص استفاده موثرتر و سریعتر تا ۴۰ درصد بیشتر از هوش مصنوعی



بنیاد آموزشی، ترویجی و علمی
تعالی و نوآوری سازمانی
Business Excellence & Innovation
Management Foundation



@khedmatgozarhr
www.hrkhedmatgozar.ir

Forbes



چکیده و خلاصه ای از مقاله

7 ChatGPT Prompt Techniques To Help You Work 40% Faster

، **Forbes** در **Caroline Castrillon**

شامل :

شرح تکنیک، توضیح، مثال کاربردی مدیریتی و نکته کلیدی.

متخصصان بیشتری نسبت به گذشته از ابزارهای هوش مصنوعی در محل کار استفاده می کنند، به این معنی که تکنیک های پیشرفته ی ChatGPT به سرعت به مهارت های ضروری در محل کار تبدیل می شوند. طبق گزارش OpenAI، ۲۸ درصد از بزرگسالان شاغل آمریکایی که تا به حال از ChatGPT استفاده کرده اند، اکنون از آن در محل کار استفاده می کنند، که این رقم در سال 2023 تنها ۸ درصد بود.

با افزایش پذیرش ChatGPT، متخصصانی که می دانند چگونه دستورالعمل های هوش مصنوعی مؤثری ایجاد کنند، از مزیت واقعی برخوردار می شوند. نتایج گویای همه چیز است. تحقیقات MIT که در Science منتشر شده است، نشان می دهد که متخصصان یقه سفید که از ChatGPT استفاده می کنند، وظایف را ۴۰ درصد سریع تر انجام می دهند و کار با کیفیت تری نسبت به کسانی که این کار را نمی کنند، ارائه می دهند.

چیزی که افراد با عملکرد بالا را متمایز می کند، صرفاً نوشتن یک دستورالعمل و امید به بهترین نتیجه نیست، بلکه استفاده از تکنیک های پیشرفته ی هوش مصنوعی برای حداکثر تأثیر است. در اینجا هفت استراتژی وجود دارد که به متخصصان کمک می کند تا با ChatGPT در محل کار به نتایج قدرتمندی دست یابند.

شرح تکنیک، توضیح، مثال کاربردی برای سازمان/مدیریت

ردیف	تکنیک	توضیح	مثال کاربردی برای سازمان/مدیریت	نکته کلیدی
1	Chain-of-Thought Prompting	درخواست از ChatGPT برای بیان قدم به قدم منطق و مراحل حل مسئله	برای تحلیل فرآیند نوآوری صنعتی: "لطفاً مرحله به مرحله راهکارهای کاهش ضایعات را توضیح بده"	خروجی دقیق تر و تفکیک شده
2	Meta-Prompting	ابتدا از مدل بخواهید ساختار یا چارچوب کلی پاسخ را پیشنهاد دهد و بعد ادامه دهید	طراحی گزارش تحلیل SWOT: "ابتدا چارچوب کلی گزارش با بخش‌ها را ارائه بده"	پاسخ منظم و قابل پیگیری
3	Flipped Interaction	مدل ابتدا سوال بپرسد تا اطلاعات لازم جمع‌آوری شود، سپس پاسخ دهد	قبل از تدوین برنامه بهبود سازمانی: "چه اطلاعاتی از من نیاز داری تا برنامه کامل تهیه شود؟"	کاهش خطا ناشی از اطلاعات ناقص
4	Multi-Stage Prompting	تقسیم کار بزرگ به مراحل کوچکتر	توسعه مدل نوآوری: مرحله ۱ - تحلیل بازار، مرحله ۲ - تحلیل تکنولوژی، مرحله ۳ - پیشنهاد اقدامات	مدیریت خروجی بزرگ و پیچیده با دقت
5	Iterative Refinement	خروجی اولیه را مرور، بازنویسی و بهبود دهید	تدوین دستورالعمل داخلی: خروجی اولیه → بازخورد تیم → اصلاح → نهایی	بهبود مستمر کیفیت پاسخ
6	Role-Based Prompting	از مدل بخواهید نقش خاصی را ایفا کند	"به عنوان یک مدیر منابع انسانی، پیشنهاد سیاست انگیزشی بده"	دیدگاه تخصصی و Contextualized
7	Checklist / Criteria-Based Prompting	فهرستی از ملاک‌ها یا بخش‌های مورد نیاز ارائه دهید تا خروجی کامل باشد	تدوین گزارش پروژه: اهداف، مخاطب، ریسک، بودجه	پوشش کامل همه جزئیات ضروری

! چرا این تکنیک‌ها مهم‌اند:



- با این تکنیک‌ها، خروجی مدل دقیق‌تر، ساختارمندتر و قابل اتکاتر می‌شود، نه صرفاً پاسخ سطحی.
- مخصوصاً برای کارهای پیچیده، تحلیلی و مدیریتی این روش‌ها کمک می‌کنند تا از چت‌جی‌پی‌تی به مثابه «دستیار حرفه‌ای» استفاده شود.
- باعث صرفه‌جویی در زمان و ارتقای کیفیت می‌شوند.

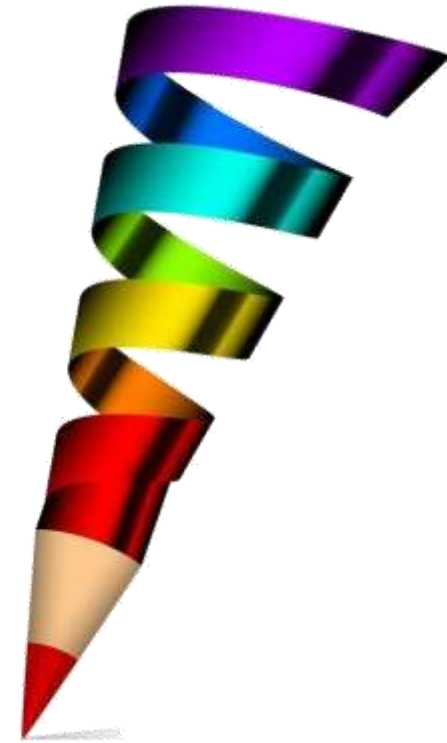
شرح هر کدام از ۷ تکنیک اصلی در اسلایدهای بعدی آمده است!

Chain-of-Thought Prompting

- درخواست از ChatGPT برای بیان قدم به قدم منطق و مراحل حل مسئله
- مثال: برای تحلیل فرآیند نوآوری صنعتی: لطفاً مرحله به مرحله راهکارهای کاهش ضایعات را توضیح بده.



Meta-Prompting



- ابتدا از مدل بخواهید ساختار یا چارچوب کلی پاسخ را پیشنهاد دهد و بعد ادامه دهید
- مثال: طراحی گزارش تحلیل SWOT : ابتدا چارچوب کلی گزارش با بخش‌ها را ارائه بده

Flipped Interaction



- مدل ابتدا سوال بپرسد تا اطلاعات لازم جمع آوری شود، سپس پاسخ دهد
- مثال: قبل از تدوین برنامه بهبود سازمانی: چه اطلاعاتی از من نیازی تا برنامه کامل تهیه شود؟

Multi-Stage Prompting

- تقسیم کار بزرگ به مراحل کوچکتر
- مثال: توسعه مدل نوآوری:
- مرحله ۱ - تحلیل بازار،
- مرحله ۲ - تحلیل تکنولوژی،
- مرحله ۳ - پیشنهاد اقدامات

Iterative Refinement



- خروجی اولیه را مرور، بازنویسی و بهبود دهید
- مثال: تدوین دستورالعمل داخلی: به روش
خروجی اولیه « بازخورد تیم « اصلاح « نهایی

Role-Based Prompting

- از مدل / از ChatGPT بخواهید نقش خاصی را ایفا کند
- مثال: به عنوان یک مدیر منابع انسانی، پیشنهاد سیاست انگیزشی بده!





Checklist / Criteria-Based Prompting

- فهرستی از ملاک‌ها یا بخش‌های مورد نیاز ارائه دهید تا خروجی کامل باشد
- مثال: تدوین گزارش پروژه: اهداف، مخاطب، ریسک، بودجه

بزرگ‌ترین دستاورد الگوی ۷ تکنیک پرامپت‌نویسی ChatGPT در سازمان و مدیریت، افزایش سرعت، دقت و اثربخشی تصمیم‌گیری و تولید محتوا است.

می‌توان آن را در پنج عنوان اصلی خلاصه کرد:

- کارایی بیشتر: تا ۴۰٪ کاهش زمان انجام وظایف متداول.
- کیفیت بالاتر خروجی: با Chain-of-Thought و Iterative Refinement پاسخ‌ها دقیق و ساختاریافته می‌شوند.
- تصمیم‌گیری هوشمندانه‌تر: Role-Based و Meta-Prompting دیدگاه تخصصی و چارچوب‌مند ارائه می‌کند.
- کاهش خطا و نقص اطلاعات: Flipped Interaction تضمین می‌کند اطلاعات لازم جمع‌آوری شود.
- پوشش کامل و جامع: Checklist-Based Prompting اطمینان می‌دهد همه معیارها و جزئیات مهم لحاظ شوند.

جمع بندی :

این الگو، ابزار هوشمندانه‌ای برای تحلیل، نوآوری و بهبود فرآیندها در سازمان‌ها فراهم می‌کند.

The image shows the word "Forbes" in a large, bold, black serif font. The background is a blurred grid of various small images, suggesting a digital or media environment.

تهیه و ترجمه مطلب :



دکتری تکنولوژی - مدیریت نوآوری

خدمات عرضه یابی سازمانی

خدمات تعالی سازمانی

خدمات آموزش مدیریت

خدمات مشاوره مدیریت

