

معرفی خدمات و مراحل مشاوره جهت پیاده‌سازی

استاندارد مدیریت کیفیت ISO 9001:2015



مراحل اصلی این طرح عبارتند از :

گام اول :

1. آموزش اولیه با هدف تصمیم سازی و تصمیم گیری متعهدانه : مدیران ارشد و کارکنان کلیدی با مفاهیم پایه ISO 9001 مدیریت کیفیت آشنا می شوند و با عزم جدی یک میثاق نامه و خط مشی کیفیت را تعریف و مدون کرده که مبنای یک تصمیم جدی جهت استقرار سیستم کیفیت خواهد بود .
2. ارزیابی و بررسی وضع موجود: نقاط قوت و ضعف سیستم کاری فعلی (از خرید مواد تا تولید ، کنترل فرایند و تحویل محصول نهایی و ...) شناسایی می شود تا موضوعات کلیدی در سطح ، ساختار ، شیوه مدیریت ، هدفگذاری ، امور کارکنان و مشتریان مشخص و در مراحل بعدی در اولویت قرار گیرد.

گام دوم :

3. آموزش و ایجاد تعهد در مدیران و سرپرستان عملیاتی واحدهای شرکت جهت مستند سازی رویه ها و فرایندهای تحت اختیار .
4. طراحی سیستم مدیریت کیفیت در این مرحله مشاور با همکاری جدی مدیران و سرپرستان عملیاتی، فرآیندهای کلیدی مثل خرید، تولید، کنترل کیفیت، انبار و فروش به زبان ساده مستند می شوند تا مدیریت بتواند به شیوه مناسبی آنها را کنترل و مورد بهبود قرار دهد .
5. آموزش کارکنان: کارکنان درگیر در هر فرایند از طریق مشاور و افراد آموزش دیده، یاد می گیرند چطور طبق روش های جدید کار کنند.
6. اجرای روش ها: فرایندها طبق مستندات انجام می شود؛ مثلاً کنترل کیفیت ، انبار داری ، بسته بندی ، فروش و....

گام سوم :

7. اجرای ممیزی داخلی: تیم داخلی با آموزشها و همکاری مشاوره براساس چک لیستهایی که ایشان تهیه و ارائه می کند، بصورت تیمی تمامی اقدامات انجام شده را مورد ممیزی قرار می دهند که آیا امور جاری و مستند شده طبق فرایندها و روش ها جدید کار می کنند یا خیر.
8. تعیین اقدامات اصلاحی: برای مشکلات کشف شده اقدام اصلاحی تعیین تا موانع رفع و سیستم بهبود داده می شود.
9. تسهیلگری در ممیزی خارجی و دریافت گواهینامه ایزو : مشاوره با بررسی و اشراف تخصصی خود یک مرجع معتبر گواهی دهنده را معرفی کرده و نکات کلیدی جهت آمادگی شرکت را در فرایند ممیزی و اخذ، گواهینامه ISO 9001 به افراد به ویژه مدیران ارشد آموزش و انتقال می دهد.