

بخش اول:

مرور کلی و خلاصه ای از سوابق حرفه ای و علمی :

نام: حمیدرضا خدمتگزار - شماره تماس: ۰۹۱۲۳۴۸۶۹۴۴

تحصیلات:

- دکتری تخصصی مدیریت تکنولوژی با گرایش مدیریت نوآوری Ph.D.
- دکتری حرفه ای مدیریت کسب و کار DBA
- کارشناس ارشد مدیریت کارآفرینی سازمانی / گرایش استراتژی .
- MBA در دو گرایش مدیریت استراتژیک و مدیریت منابع انسانی.
- کارشناس مهندسی صنایع / گرایش تکنولوژی صنعتی.



(۲۶ سال سابقه اجرایی با سمتهای مدیریتی، کارشناسی و مشاوره تخصصی در حوزه هایی نظیر: سیستمها و روشها، فرهنگ سازمانی و توسعه منابع انسانی، مدل‌های تعالی، مدیریت فناوری و نوآوری، مدیریت استراتژیک و توسعه فرآیندهای کسب و کار، طرح و برنامه، ساختار سازمانی، بهره‌وری و کیفیت، استراتژی بازاریابی، تکنولوژی، مدیریت کیفیت جامع، مدرس دانشگاه، منتور دوره‌های عالی مدیریت، ارزیاب ارشد و مشاور تخصصی مدل‌های ملی تعالی، مدیریت در صنایع تولیدی و سر ممیز رسمی - ارائه مقالات علمی - ترجمه و تالیف کتاب).

عضو هیئت مدیره و مدیر مرکز استراتژی و تعالی سازمانی شرکت **KGROU** - موسس بنیاد آموزشی، ترویجی و علمی تعالی و نوآوری سازمانی .

عضو و رییس کارگروه بازرگاری مدل در دو جایزه ملی تعالی ایران (انجمن تعالی منابع انسانی ایران، ویرایش ۱۴۰۱ - انجمن تعالی آموزش و توسعه منابع انسانی).

عضو کمیته علمی تدوین مدل بومی ارزیابی بلوغ فرآیند منابع انسانی در موسسه تمدن سازمانی میرسپاسی .

مدرس دانشگاه آزاد، دانشکده مدیریت و مهندسی صنایع (دروس تجزیه و تحلیل سیستمها، اصول مدیریت، مدیریت استراتژیک، کارآفرینی و نوآوری)

مدرس، طراح و منتور دوره‌های آموزشی عالی مدیریت DBA مدرسه کسب و کار ماهان با گرایش تحول و تعالی سازمانی مدل **EFQM 2020**

مدرس تایید صلاحیت شده از طرف مرکز آموزشی مدیریت دولتی ایران در حوزه منابع انسانی، استراتژی، مدیریت و توسعه سازمانی .

ارزیاب ارشد مدل ملی جایزه تعالی سازمانی (مدل **EFQM**) و عضو کانون ارزیابان جایزه تعالی و بهره‌وری سازمانی از سال ۸۴

ارزیاب رسمی مورد تایید سازمان اداری و استخدامی کشور در حوزه ارزیابی شایستگی و توسعه کارکنان .

ارزیاب ارشد مدل ملی جایزه تعالی منابع انسانی **HR AWARD** و عضو انجمن منابع انسانی ایران و مدل توانمندسازی

ارزیاب ارشد مدل ملی تعالی آموزش و توسعه منابع انسانی ایران .

ارزیاب ارشد جایزه ملی کیفیت **INQA**، مدل ارتباطات و فناوری اطلاعات ایران **ICT-INQA** - جایزه مدل تنظیم مقررات رادیویی و ارتباطات

ارزیاب ارشد مدل ملی جایزه فناوری و نوآوری .

ارزیاب ارشد مدل نوآوری و فناوری و مدل تعالی سازمانی **EFQM:2020** در صنعت پتروشیمی.

ارزیاب ارشد مدل تعالی گروه مپنا .

سر ممیز رسمی سیستم مدیریت کیفیت **ISO9001:2008** ثبت شده **IRCA** و **ISO9001:2015**

مشاور، مدرس و ارزیاب ارشد مدل‌های منابع انسانی، تعالی سازمانی، استراتژی، بهره‌وری و جوایز ملی کیفیت در چندین موسسه دولتی و خصوصی.

سابقه تدریس دوره‌های عالی کسب و کار **MBA & DBA** در موسسه ماهان، ماد و مجتمع فنی تهران .

مدرس رسمی موسسه سرای مدرس، پلتفرم توسعه منابع انسانی **کارزینا** و شبکه یادگیری وب یاد **Web yad**

مدرس رسمی انجمن مدیریت منابع انسانی ایران - مدرس انجمن آموزش و توسعه منابع انسانی ایران .

عضو کمیته علمی کانون تایید صلاحیت مدرسان ایران (سرای مدرس) و چندین مجمع تخصصی، علمی و مدیریتی داخلی و خارجی

کارشناس تایید صلاحیت شده از جانب سازمان ملی استاندارد ایران و ممیز فرآیند تایید صلاحیت شده در صنعت خودرو

ترجمه، تالیف و انتشار چندین کتاب و مقاله در خصوص تعالی سازمانی، منابع انسانی، استراتژی، رهبری، مدیریت کیفیت و ...

مشاور و مدرس تکنیکها و ابزارهای مهندسی کیفیت، نوآوری و بهره‌وری نظیر: **PS - SPC - SQA - 5S - FMEA - APQP - COQ - CI** و

مشاور و طراح دوره‌های مدیریت استراتژیک - تعالی و نوآوری سازمانی - فرهنگ سازمانی مدیریت منابع انسانی، بهره‌وری و سیستمهای مدیریت

سخنران علمی، ریاست و عضو پنل‌های تخصصی در کنفرانسها، همایشها و سمینارهای معتبر مدیریتی داخلی، راه‌اندازی و راهبری چندین کانال و گروه دانشی و علمی در شبکه‌های مجازی

عضو انجمن خبرگی مدیریت دانش، عضو اصلی شورای سیاستگذاری انجمن شتابدهی ایران

مدیر برتر کیفیت کشور در سال ۹۱ از جانب سازمان ملی استاندارد ایران - چهره برتر کیفیت در سال ۹۳ به انتخاب ماهنامه کنترل کیفیت .

پژوهشگر برتر و دریافت تندیس و جایزه ویژه از جشنواره علوم انسانی علامه جعفری در سال ۹۷

مقصود، صایران شیراز، شرکتهای صنایع دفاع، شیشه سازی مینا، استیل پاسارگاد، آتا تجارت، پاک لاک، هلدینگ (پارس توشه) پارس خزر، گروه ریل پرداز.

۴- حوزه صنایع دارویی و غذایی

شرکت البرز دارو، تولید دارو، البرز بالک، شفا فارمد، هولدینگ دارویی برکت، سل تک فارمد، توسعه کشاورزی میثاق پایدار شمال، شرکت بهنوش، شرکت طبیعت زنده (سینره)، شرکت سوا پارس.

۵- فناوری اطلاعات و ارتباطات

ستاد وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات، شرکت همراه اول، صنایع فضایی ایران، شرکت سامان ماهواره، هلدینگ فن آوا، توسعه مخابراتی آریا سل، ارتباطات رهکام ایرانیان، شرکت پالیز افزار، شرکت سیبچه، شرکت دانیال کیا، شرکت پرسو الکترونیک، شرکت ارتباطات کوه نور، شرکت پیشگامان توسعه ارتباطات، پارک علم و فناوری یزد، هلدینگ فناوری ارنیکا، سازمان فناوری اطلاعات شهرداری کرج.

۶- سازمانهای خدماتی، آموزشی و علمی

سازمان آب و برق خوزستان، دانشگاه شریف، سازمان آبفای مناطق تهران و البرز، سازمان بنادر و دریانوردی ایران، گمرک ایران، سازمان اداری و استخدامی کشور، سازمان دامپزشکی، امور مالیاتی، سازمان برنامه و بودجه، وزارت کار و تامین اجتماعی، سازمان آتشنشانی تهران، شرکت هواپیمایی نفت ایران، مرکز آموزش مدیریت دولتی، انجمن منابع انسانی ایران، انجمن آموزش و توسعه، پژوهشگاه نیرو، اداره استاندارد ملی ایران، مرکز آموزش نیروی دریایی ارتش، گروه راهبردی و مشاوره تدبیر، مدرسه کسب و کار ماهان، موسسه علمی ماد، موسسه توسعه راهبران، موسسه خیریه آراسته، دانشگاه علوم پزشکی ایران، مرکز آموزش بیمارستان های ایران، مرکز آموزشی اندیشه معین، مرکز آموزشی آریان یاران اندیشه، وب یاد، مراکز آموزشی مناطق ۲۲ گانه شهرداری تهران، شرکت خدمات علمی و صنعتی تهران، شرکت قانون گستر، سازمان حسابرسی ایران، سبا بهین گمار پویا، ایران اینترویو. مدرسه چوبینه، شتاب دهنده دیموند و استارتآپهای نوپا و ...

(طراح دوره های ویژه مدل تعالی سازمانی EFQM:2020 در راستای توانمندسازی تیمهای تعالی در سازمانهای سرآمد)

- برگزاری دهها دوره آموزشی در شرکتهای خدماتی و تولیدی در حوزه تعالی سازمانی، توسعه منابع انسانی، مدلهای مدیریت بهره وری و کیفیت.

اعم از شرکتهای مشاور مدیریت، صنایع خودرو سازی- شرکت گاز و صنعت نفت و پتروشیمی، ICT، اداره استاندارد - شهرداری ها، صنعت عمران و ساختمان، کشت و صنعت- صنعت قطعه سازی، صنعت هواپیمایی، دانشگاه ها، مدارس و موسسات آموزش عالی آزاد، ماهان، مجتمع فنی تهران و ...

سوابق و تجربیات اجرایی (مدیریتی و کارشناسی):

۱- عضو هیئت مدیره شرکت کاوشگران بهره وری

پروژه ها و مسئولیتهای اصلی:

▪ مدیر واحد مشاوره تعالی، فرهنگ سازمانی و توسعه منابع انسانی، استراتژی، نوآوری و تعالی سازمانی از سال ۱۳۹۱ تا کنون

▪ مدیر پروژه های بهره وری متعدد در حوزه مشاوره، اجرا و پیاده سازی مدیریت استراتژیک، مدیریت منابع انسانی و مدلهای تعالی سازمانی.

۲- شرکت ایمن تک پیشرو تولید کننده انواع کلید و سوئیچهای الکترومکانیکی خودرو از سال ۱۳۸۴ تا ۱۳۹۱

شغل: مدیر استراتژی، معاونت کیفیت، سیستمها و توسعه فرآیندها. مدیر تعالی و پروژه استقرار سیستم منابع انسانی و مدیریت عملکرد. واحدهای تحت مدیریت و سرپرستی (واحدهای مدیریت استراتژیک - توسعه منابع انسانی و آموزش، ایمنی، ریسک و بهداشت حرفه ای، تضمین کیفیت - آزمایشگاه و کنترل کیفیت - کنترل و ارزیابی سیستمها - IT).

۳- شرکت دوران الکترونیک (تولید کننده انواع سیستمهای صوتی، تصویری و ناوبری خودرو) از سال ۱۳۸۱ تا ۱۳۸۴

شغل: نماینده مدیریت، مدیر استراتژی، تضمین کیفیت (سیستمها و توسعه فرآیندها)، آموزش و توسعه کارکنان.

۴- کارخانجات شرکت صنایع تندر (تولید کننده انواع دینام و استارت تر خودرو) از ابتدای سال ۱۳۷۹ تا پایان ۱۳۸۰

شغل: کارشناس واحد مهندسی کیفیت

بخش سوم : خلاصه ای از سوابق و موضوعات تدریس در حوزه مدیریت ، توسعه فرآیندهای کسب و کار، تحول و بهره وری سازمانی ، مدیران و

کارکنان :

عنوان دوره	عنوان دوره
مدرس و طرح دوره های کوتاه مدت مدیریتی ویژه کسب و کارهای کوچک و استارآپها	مدرس ، طراح و منتور دوره های عالی کسب و کار DBA & MBA
مدل تعالی بازاریابی	مدیریت و توسعه منابع انسانی برای مدیران غیر منابع انسانی
مدیریت فرآیندهای کسب و کار	مدیریت استراتژیک و مدیریت تغییر و تحول سازمانی
تربیت ارزیاب مدل‌های تعالی	مدل تعالی منابع انسانی ، روشهای خودارزیابی و تدوین اظهارنامه
مدیریت نوآوری استراتژیک ، تشریح نوآوری در مدل کسب و کار	مدیریت استراتژیک منابع انسانی با رویکرد BSC
مشارکت و نظام آراستگی در محیط کار 5S	اصول و فنون ارزیابی و عارضه یابی در سطوح مختلف سازمانی
مدیریت ریسک منابع انسانی و سازمانی	تفکر راداری در راستای توسعه نگرش مدیریت منابع انسانی
مدیریت رفتار سازمانی	مدیریت عملکرد با رویکردهای نوین در توسعه منابع انسانی
تربیت مشاوران منابع انسانی کسب و کار	مدل تعالی منابع انسانی و مدل تعالی آموزش و توسعه
اصول الگوبرداری در بستر تعالی و توسعه سازمانی	برنامه ریزی استراتژیک فردی IDSP
مدیریت کیفیت جامع	مبانی تدوین استراتژی آموزش و توسعه منابع انسانی
سیستم پیشنهادات با رویکرد جامع	رویکردهای نوین در توسعه منابع انسانی
فرهنگ خلاقیت و نوآوری در سازمان	ارزیابی و بهبود فرهنگ سازمانی
توسعه منابع انسانی، سیستم انگیزش و اشتیاق کارکنان	اصول رهبری و مدیریت منابع انسانی - اصول سرپرستی
مدیریت شایستگی و توسعه مدیران	اصول بهره وری و توسعه سازمانی
یادگیری و نظام بهره وری منابع انسانی	مدیریت و بهبود فرآیندهای سیستم آموزش و توسعه منابع انسانی
مدیریت ریسک	تشریح الزامات استاندارد های مدیریت آموزش و ...

بخش چهارم خلاصه ای از سوابق تدریس :

محل برگزاری دوره	برگزارکننده دوره	تعداد دوره	زمان دوره	عنوان دوره
موسسه عالی کسب و کار ماهان		۵	۴۰۰	طراحی دور های عالی کسب و کار DBA & MBA
درون سازمانی	شرکتهای تولیدی و صنعتی	۵	۸۰	مدیریت تکنولوژی و نوآوری
شرکت خدمات علمی و صنعتی تهران	شرکت خدمات علمی و صنعتی تهران	۸	۶۴ ساعت	مدل تعالی سازمانی EFQM
صنایع تندر	گروه صنایع تندر	۴	۱۶ ساعت	مدیریت و کنترل پروژه
شهرداری منطقه ۴	شرکت خدمات علمی و صنعتی تهران	۳	۸ ساعت	استاندارد مدیریت شکایات مشتری ISO 10002
شهرداری منطقه ۳ و ۴ و ۷	ناب اندیشان بهره ور	۵	۴۰ ساعت	استاندارد مدیریت آموزش ISO 10015
شرکت پترو تدبیر پارس	پیشگام پوش سیستم	۲	۴۰ ساعت	مدل تعالی سازمانی و روشهای خودارزیابی
نفت بهران	شرکت مدیریت و مهندسی بنیاد	۱۰	۱۰۰ ساعت	ابزارها و فنون کیفیت،مدیریت فرآیند و تکوین محصول
شرکت گاز استان قم	پیشگام پوش سیستم	۱۰	۶۰ ساعت	مدل تعالی ، مدیریت استراتژیک ، BSC و ...
موسسه ماهان	Mahan Business School	۱۰	۶۰ ساعت	مدل تعالی سازمانی EFQM
موسسه ماهان	Mahan Business School	۶	۳۰ ساعت	مدل تعالی منابع انسانی
موسسه ماهان	Mahan Business School	۸	۳۲ ساعت	مدیریت رفتار سازمانی
-	شرکتهای تولیدی و خدماتی	۱۰	۱۰۰ ساعت	اصول مدیریت ، رهبری و سرپرستی
شرکت سرمایه گذاری مسکن	شرکت سرمایه گذاری مسکن	۳	۳۲ ساعت	مدیریت استراتژیک با رویکرد BSC
تولیدی الغدیر	آموزش ساصد	۱	۱۶ ساعت	مدیریت استراتژیک با رویکرد BSC
شرکت ایمن تک پیشرو	کاوشگران بهره وری	۱۰	۵۰ ساعت	مدیریت فرآیندهای کسب و کار
مرکز آموزش صنایع الغدیر	مرکز آموزش صنایع دفاع	۱	۱۶ ساعت	مدیریت استراتژیک با رویکرد BSC
شرکت مخابراتی آریاسل	کاوشگران بهره وری	۹	۷۲ ساعت	مدیریت فرآیند و مدیریت ریسک
شرکت تولید روی بندرعباس	کاوشگران بهره وری	۵	۴۰ ساعت	مدل و مفاهیم تعالی سازمانی EFQM
شبکه یادگیری الکترونیکی در وبسایت وب یاد			کلیپ آموزشی	مدل ، مفاهیم و تفکر تعالی سازمانی
والا قطعه/گروه عظام	کاوشگران بهره وری	۱	۱۶ ساعت	طرحریزی پیشاپیش کیفیت محصول APQP

مدل و مفاهیم تعالی سازمانی EFQM	۳۲ ساعت	۵	//	شرکت تولید ذوب روی قشم
مدیریت استراتژیک با رویکرد BSC	۲۴ ساعت	۳	//	شرکت تولید ذوب روی قشم
آموزش تدوین اظهارنامه مدل تعالی آموزش	۱۶ ساعت	۲	انجمن آموزش و توسعه	وزارت بهداشت ، درمان
مدیریت نوآوری ، فرهنگ تغییر و بهره وری	۸۰ ساعت	۱۰	//	صنعتی و خدماتی
مدیریت استراتژیک با رویکرد BSC	۳۲ ساعت	۶	//	سازمان فاوای شهرداری کرج
مدیریت استراتژیک با رویکرد BSC	۱۶ ساعت	۱	//	شرکت نفت پارس جنوبی - کنگان
مدل تعالی آموزش و توسعه	۶۰ ساعت	۱۰	//	شهرداریهای مناطق تهران
تربیت ارزیاب مدل تعالی آموزش و توسعه	۱۶ ساعت	۲	//	شهرداری منطقه ۱۰ تهران
مدیریت عملکرد استراتژیک با رویکردهای نوین	۳۰	۱	موسسه ماهان	نیروی دریایی ارتش (نذاجا)
تفکر راداری در راستای توسعه نگرش مدیریتی	۲۴	۱	کاوشگران بهره وری	گروه صنعتی فراسان
تربیت کارشناس و ارزیاب مدل تعالی سازمانی	۲۱۰	۱۰	گروه راهبردی تدبیر	هولدینگ دارویی برکت
اصول کار با مدیران مافوق	۱۶	۱	وزارت کار	وزارت کار
مدل تعالی سازمانی برای مدیران	۳۲	۴	گروه راهبردی تدبیر	سازمان املاک و مستغلات
مدیریت آموزش و روشهای ارزیابی	۷۰	۵	وزارت کار	وزارت کار
مدیریت منابع انسانی برای مدیران غیر منابع انسانی	۶۰	۵	-	شرکت فن اندیش و سایر
اصول بهره وری و نظام آراستگی در محیط کار 5S	۶۰	۱۰	-	واحدهای صنعتی و تولیدی
تربیت کارشناس و ارزیاب مدل تعالی سازمانی	۱۶	۱	گروه راهبردی تدبیر	توزیع برق آبادان
مدیریت و بهبود فرآیندهای سیستم آموزش	۱۶	۲	-	شهرداری م ۱۰ تهران
تربیت کارشناس و ارزیاب مدل تعالی سازمانی	۳۶	۳	گروه راهبردی تدبیر	۱۵ شرکت زیر مجموعه هلدینگ بنیاد مستضعفان
تربیت کارشناس و ارزیاب مدل تعالی سازمانی	۳۶	۳	گروه راهبردی تدبیر	مرکز آموزش مدیریت دولتی
مدیریت منابع انسانی استراتژیک	۵۰	۱	مرکز آموزش مدیریت دولتی	مرکز آموزش مدیریت دولتی
رویکردهای نوین در توسعه منابع انسانی	۵۵	۵	موسسه آموزشی ماد	موسسه آموزشی ماد
مدیریت عملکرد و جانشین پروری	۱۶	۱	موسسه آموزشی ماد	صابران شیراز
تربیت ارزیاب و تشریح مدل تعالی سازمانی	۲۴	۱	گروه راهبردی تدبیر	نیروگاه سیکل ترکیبی خرمشهر
مبانی تدوین استراتژی آموزش و توسعه	۱۰۰	۱۰	گروه راهبردی تدبیر	گروه راهبردی تدبیر
ارزایی و بهبود فرهنگ سازمانی	۸۰	۱۰	شرکتهای تولیدی،صنعتی و خدماتی	سازمانی
مدیریت تکنولوژی و نوآوری	۱۵۰	۵	شرکتهای تولیدی،صنعتی و خدماتی	سازمانی

پنجم خلاصه ای از سوابق اجرایی در پروژه های توسعه فردی کارکنان ، ساختار ، فرهنگ ، روابط سازمانی و عملکرد منابع انسانی :

عنوان پروژه های اجرایی	نقش و مسئولیت در اجرا	سازمان / محل اجرا
تهیه و تدوین نظامنامه و فرآیند سیستم پیشنهادات (تولید ایده) ، آموزش و تسهیلگری در اجرا	نماینده شرکت در اجرا و ارزیابی جهت استقرار	شرکت سایپو
		شرکت سازه گستر سایپا
		شرکت خدمات علمی و صنعتی تهران
سیستم پیشنهادات و تولید ایده در مسیر نوآوری	کارشناس مجری	گروه صنایع تندر
توسعه فرآیندهای و سیستم آموزش	مشاور استقرار	شهرداری منطقه ۴
		شهرداری منطقه ۳ و ۴ و ۷
مشاور تعالی آموزش ، فرهنگ و توسعه سیستم منابع انسانی	مدیر پروژه عارضه یابی اجرا و ارزیابی جهت استقرار	شهرداری منطقه ۱۰-۱۳-۱-۴
مشاور تعالی آموزش و توسعه منابع انسانی تیم ارشد ارزیابی مدرسان و مربیان مرکز	مدیر پروژه عارضه یابی اجرا و ارزیابی جهت استقرار	مرکز بین المللی آموزش سازمان آشنشانی شهرداری تهران
ارزیابی سبک رهبری و شایستگی، تدوین نظامنامه پیشنهادات	مشاور اجرا و ارزیابی جهت استقرار	شرکت گاز استان قم
تهیه و تدوین نظامنامه سیستم پیشنهادات (تولید ایده) ، آموزش و تسهیلگری در اجرا	مدیر پروژه	شرکت سرمایه گذاری مسکن
		شرکت ایمن تک پیشرو
		شرکت تولید ذوب روی قشم
		شرکت دوران الکترونیک
		شهرداری تهران - منطقه ۱۳
تنوع در بسته ها و شیوه های پرداخت ، قدردانی و تشویق کارکنان		

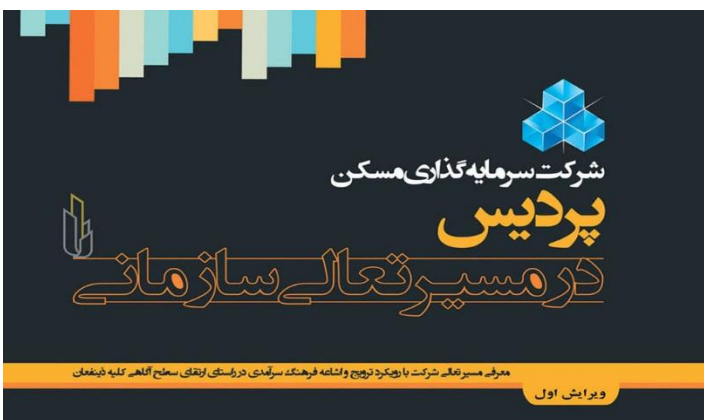
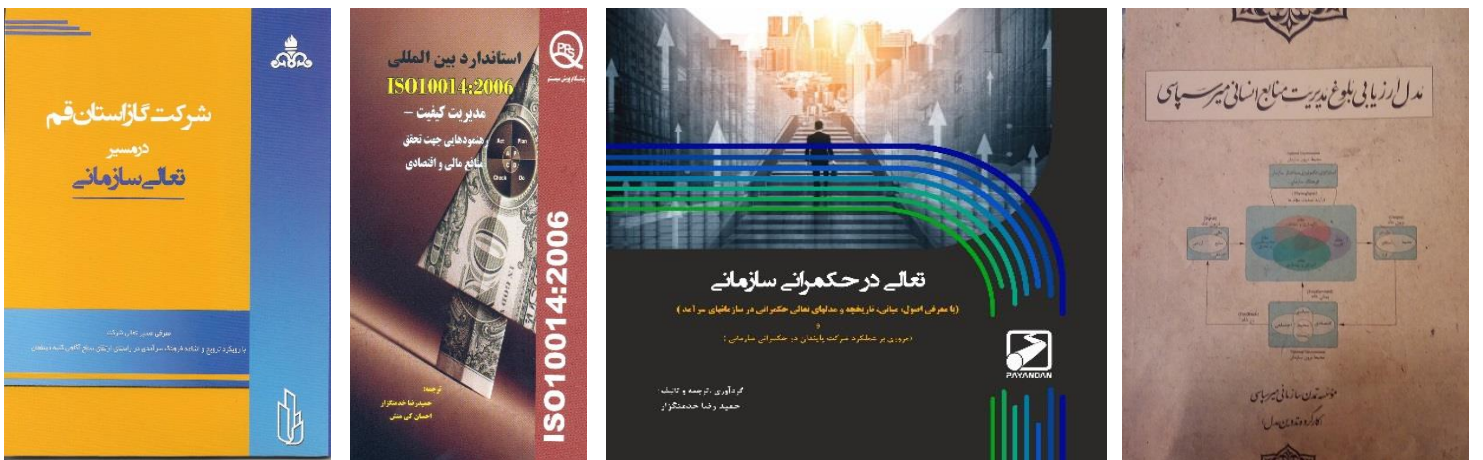
شرکت پتروشیمی امیرکبیر	مشاور اجرا و ارزیابی جهت استقرار	طرحریزی فرآیند استراتژیک منابع انسانی طرح ارزیابی و نظرسنجی از کارکنان ارزیابی فرهنگ سازمانی
شرکت ایمن تک پیشرو	مدیر پروژه عارضه یابی اجرا و ارزیابی جهت استقرار	طرح استراتژیک منابع انسانی طرح ارزیابی و نظرسنجی از کارکنان، ارزیابی فرهنگ سازمانی بهبود ساختار و مدیریت عملکرد مدیریت ریسک منابع انسانی
ستاد وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	مشاور اجرا و ارزیابی جهت استقرار	معماری فرآیندهای منابع انسانی، طرح ارزیابی و نظرسنجی کارکنان
همکاری با پروفیسور میرسپاسی	مدیر پروژه جهت تکمیل، بازنگری و اجرای مدل	توسعه مدل استراتژیک منابع انسانی
در دهها سازمان و هلدینگهای معتبر	ارزیاب رسمی کانون	اجرای فرآیند کانون ارزیابی شایستگیها
کشت و صنعت میثاق پایدار شمال	مشاور اجرا و ارزیابی جهت استقرار	بازنگری و بهبود ساختار و فرآیندهای منابع انسانی طرح ارزیابی و مدیریت ذینفعان مدیریت شایستگی و عملکرد

بخش ششم: سوابق ارزیابی های رسمی (بیش از ۱۰۰ سازمان معتبر در ده مدل ملی و بین المللی):

- ۱- ارزیاب ارشد جایزه ملی تعالی سازمانی
- ۲- ارزیاب ارشد مدل تعالی گروه مپنا
- ۳- ارزیاب ارشد جایزه تعالی صنعت پتروشیمی
- ۴- ارزیاب ارشد مدل تعالی منابع انسانی
- ۵- ارزیاب ارشد جایزه ملی کیفیت ایران INQA
- ۶- ارزیاب ارشد مدل تعالی آموزش و توسعه منابع انسانی
- ۷- ارزیاب ارشد مدل جایزه ملی مدیریت فناوری و نوآوری
- ۸- ارزیاب ارشد جایزه ملی سرآمدی و بهبود مستمر صنعت نفت و گاز .
- ۹- ارزیاب ارشد جایزه وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات ICT-INQA
- ۱۰- ارزیاب رسمی مورد تایید سازمان اداری و استخدامی کشور
- ۱۱- ارزیاب رسمی کانونهای ارزیابی شایستگی مدیران
- ۱۲- ارزیاب ارشد جایزه نوآوری پتروشیمی / پتروفن
- ۱۳- ارزیاب ارشد سازمان تنظیم مقررات رادیویی
- ۱۴- ارزیاب ارشد مدل توانمندسازی منابع انسانی
- ۱۵- سر ممیز رسمی سیستمهای مدیریت کیفیت .

بخش هفتم: آثار علمی و پژوهشی: انتشار کتاب، مقالات متعدد در مجلات و کنفرانس معتبر، ارائه کارگاه و سخنرانی:

- تهیه و ارائه ۳۰ مقاله معتبر در حوزه مدیریت، رهبری، منابع انسانی، بهره‌وری و کیفیت، فناوری، نوآوری و کسب و کار.
- تالیف و ترجمه ۱۰ جلد کتاب با موضوعات منابع انسانی، تعالی سازمانی، کارآفرینی، رهبری، آموزش و توسعه، مدیریت منابع انسانی و کیفیت.
- ارائه ده‌ها سخنرانی و کارگاه آموزشی در کنفرانسها و همایشهای معتبر داخلی و بین‌المللی.



فهرست تالیف کتاب :

ردیف	نام کتاب / اثر	شرحی مختصر از کتاب
۱	کارآفرینی و تعالی سازمانی نشر مولفین طلایی سال ۱۳۹۶	در این کتاب رابطه بین توانمندسازهای سازمانی از طریق مدل تعالی با مولفه های اصلی مرتبط و هم جهت در راستای ایجاد سازمانهای کارآفرین مورد بحث قرار گرفته و شاخصهای کارآفرینی سازمانی در تعدادی از سازمانهای برتر ، تشریح و رابطه آن با سرآمدی کسب وکارها ، تحلیل و بررسی شده است .
۲	کاربست تعالی سازمانی از رویکرد تا نتایج نشر مولفین طلایی سال ۱۳۹۷	در این کتاب که بهترین نمونه عملیاتی برای سازمانهای در شروع مسیر تعالی می باشند ، معیارها تشریح و در هر معیار مثالهای عملی با یک داستان کوتاه مدیریتی ، قرارگیری افراد و سازمانها را در جهت تشخیص مسیر تعالی و درک درست مفاهیم ، تسهیل می نماید .
۳	کاربست تفکر استراتژیک در رهبری منابع انسانی نشر مولفین طلایی سال ۱۳۹۷	این کتاب قصد دارد به مدیران منابع انسانی که اغلب نگاه غیر سیستمی و کوتاه نگرانه دارند ، نگرش سیستمی و استراتژیک را در مسیر مزیت آوری منابع انسانی ارایه و تشریح کرده و آنها را به سمت رهبری منابع انسانی سوق دهد. البته با مثالهای کاربردی ، شاخصهای عملکردی ، مدلهای سرآمد ، راهبردها و نمونه های موفق و بسیار موثر !
۴	نگرش راهبردی به توسعه و سرآمدی سازمانی نشر میر سال ۱۳۹۸	در این کتاب از مفاهیم و نکاتی نو در حوزه مدیریت استراتژیک و ویرایش جدید مدل تعالی سازمانی (EFQM:2020) استفاده شده تا خواننده در قالب یک مرور کاربردی ، مسایل راهبردی مطروحه را شناسایی و تحلیل کرده و در ابعاد نگرشی، عملی و رفتاری خود، بکار گیرد.
۵	استاندارد بین المللی ISO10015:2019 مدیریت شایستگی و توسعه کارکنان نشر مولفین طلایی سال ۱۳۹۹	در این استاندارد، بحث نظام مند کردن مدیریت شایستگی ، توسعه کارکنان و همسو کردن با جهت گیری های استراتژیک سازمان و دستیابی به نتایج کلیدی عملکرد بوده که باید فرهنگی را در سازمان ایجاد کنیم تا فرهنگ رشد و توسعه را در افراد پرورش دهد. در واقع این چرخه از برنامه ریزی شایستگی ، شناسایی نیازهای شایستگی و شکاف بین شایستگی های موجود شروع و به نتایج و شایستگی های مورد انتظار ختم می شود.
۶	کتابچه مدل ارزیابی بلوغ فرآیندهای منابع انسانی مدل میرسپاسی نشر میر سال ۱۳۹۵	در این کتابچه که توسط یک کار تیمی صورت گرفته مدلی جهت ارزیابی بلوغ فرآیندهای منابع انسانی و نقشه راهی برای بهبود ساختارمند آنها معرفی و تشریح شده است .
۷	استاندارد بین المللی ISO10014:2006 نشر پیشگام پویش سال ۱۳۹۰	در این استاندارد تاثیر اصول مدیریت کیفیت در راستای تحقق نتایج مالی و اقتصادی مورد بررسی قرار می گیرد.
۸	در مسیر تعالی سازمانی - شرکت گاز استانی	در این دو کتاب مسیر تعالی سازمانی دو شرکت با اهداف متفاوت بیان شده و معیارهای مدل تعالی سازمانی در جهت تشخیص درست مسیر تعالی و درک درست مفاهیم ، تشریح شده است .
۹	در مسیر تعالی سازمانی - صنعت ساخت و عمران	
۱۰	تعالی در حکمرانی سازمانی نشر کاوشگران سال ۱۳۹۹	در این اثر ، بررسیها نشان می دهد که تعالی در حکمرانی از طریق تمرکز بر اثربخشی ، کارایی و تعادل میان آنها دنبال شده و هدف آن چشاندن و تزریق راهکارهای فناورانه و ترسیم یک فرآیند نوآوری در ساختار و تصمیمات هیئت مدیره می باشد.

فهرست مقالات علمی/پژوهشی و ترویجی :

ردیف	شماره	تاریخ	موضوع مقاله / پژوهش	محل انتشار/برگزاری	شیوه ارائه
۱	شماره ۳۳	مهرماه ۸۸	تغییرات استاندارد ISO 2001: 2008	ماهنامه / مجله QC کنترل کیفیت	مقاله
۲	شماره ۳۴	آذرماه ۸۸	سیستم مدیریت فرآیند	ماهنامه / مجله QC کنترل کیفیت	مقاله
۳	شماره ۳۷	اردیبهشت ۸۹	مدیریت تغییر و تحول	ماهنامه / مجله QC کنترل کیفیت	مقاله
۴	شماره ۴۰	شهریور ۸۹	یکپارچه سازی FMEA & CP	ماهنامه / مجله QC کنترل کیفیت	مقاله
۵	شماره ۴۷	شهریور ۹۰	معرفی استاندارد ISO 10014	ماهنامه / مجله QC کنترل کیفیت	مقاله
۶	شماره ۵۱	بهمن ماه ۹۰	تحلیل استراتژی های شرکت PSA	ماهنامه / مجله QC کنترل کیفیت	مقاله
۷	شماره ۵۷	دی ماه ۹۱	تفکر استراتژیک در نگرش رهبری	ماهنامه / مجله QC کنترل کیفیت	مقاله
۸	شماره ۲۵	آبان ماه ۸۹	تغییرات مدل تعالی EFQM-2010	ماهنامه مشاوره مدیریت	مقاله
۹	کنفرانس	آبان ماه ۹۲	نگرش رهبری استراتژیک در ارزیابی عملکرد	کنفرانس مدیریت عملکرد منابع انسانی	مقاله در کتابچه کنفرانس
۱۰	کنفرانس	آبان ماه ۹۲	مبانی مدیریت عملکرد کارکنان با نگرش رهبری استراتژیک	همایش ارزیابی عملکرد مدیران	مقاله در کتابچه کنفرانس
۱۱	شماره ۶۷	شهریور ۹۳	نوآوری و تاثیر آن در کسب و کار جهانی	ماهنامه QC کنترل کیفیت	مقاله
۱۲	کنفرانس	اسفند ۹۳	توسعه قابلیت های راهبردی سازمانی با رویکرد رهبری منابع انسانی	کنفرانس ملی آموزش و توسعه سرمایه انسانی	مقاله در کتابچه کنفرانس
۱۳	شماره ۷۲	خرداد ۹۴	نگرش راهبردی به تغییرات ISO 2001: 2015	ماهنامه QC کنترل کیفیت	مقاله
۱۴	کنفرانس	شهریور ۹۴	نگرش استراتژیک در منظر مشتری و مدل کسب و کار سازمانهای کارآفرین	کنفرانس مدیریت بازاریابی و فروش	مقاله در کتابچه کنفرانس
۱۵	کنفرانس بین المللی	آذر ماه ۹۴	بررسی رابطه مدل تعالی سازمانی با کارآفرینی سازمانی	کنفرانس بین المللی ارزیابان و ممیزان سیستمهای مدیریت	مقاله در کتابچه کنفرانس
۱۶	شماره ۷۹	تیر ماه ۹۵	سازمان در بستر محیط	ماهنامه QC کنترل کیفیت	مقاله
۱۷	کنفرانس	بهمن ۹۵	ارزیابی فرهنگ سازمانی با رویکرد بهبود و توسعه	کنفرانس ملی آموزش و توسعه	مقاله در کتابچه کنفرانس - THCD04_054
۱۸	کنفرانس	اسفند ۹۵	آسیب شناسی فرهنگ سازمانی همسو با استراتژیهای منابع انسانی	همایش آسیب شناسی مدیریت منابع انسانی	مقاله در کتابچه کنفرانس

ردیف	شماره	تاریخ	موضوع مقاله / پژوهش	محل انتشار/برگزاری	شیوه ارائه
۱۹	شماره ۸۴	خرداد ۹۶	نوکیا و عدم فهم پویایی رقابت بازار	ماهنامه QC کنترل کیفیت	مقاله
۲۰	کنفرانس	اسفند ۹۶	تحلیلی بر ابعاد مدیریت عملکرد کارکنان با رویکرد توسعه شایستگی ها	پنجمین کنفرانس ملی آموزش و توسعه سرمایه انسانی	مقاله - THCD05_011
۲۱	شماره ۹۰	خرداد ۹۷	ضرورت آموزش در سازمانهای ایرانی	ماهنامه QC کنترل کیفیت	مقاله
۲۲	شماره ۹۲	شهریور ۹۷	تفکر استراتژیک منابع انسانی در عمل	ماهنامه QC کنترل کیفیت	مقاله
۲۳	شماره ۹۵	اسفند ۹۷	یادگیری و نوآوری استراتژی محور	ماهنامه QC کنترل کیفیت	مقاله
۲۴	سال هفدهم	بهمن ۱۳۹۸	تبیین رابطه معیارهای توانمندساز در مدل تعالی سازمانی با تواناییهای نوآوری در کارآفرینی سازمانی	۱۷ امین کنفرانس علمی-کاربردی تعالی سازمانی	مقاله
۲۵	شماره ۱۰۳	خرداد ۹۹	شرحی بر اهداف و مقاصد استاندارد جهانی مدیریت شایستگی و توسعه کارکنان	ماهنامه QC کنترل کیفیت	مقاله
۲۶	شماره ۱۰۷	آذر ۱۳۹۹	مدیریت ارتباطات سازمانی با رویکرد توسعه و پیشبرد عملکرد	ماهنامه QC کنترل کیفیت	مقاله
۲۷	سال هشتم	بهمن ۱۳۹۹	یادگیری و نوآوری سازمانی با رویکرد رهبری استراتژیک منابع انسانی	هشتمین کنفرانس ملی آموزش و توسعه سرمایه انسانی	مقاله علمی
۲۸	شماره ۴۲	اسفند ۱۳۹۹	طراحی مدل ساختاری نقشها و عملکرد دفاتر انتقال فناوری در اکوسیستم دانشگاه	فصلنامه توسعه تکنولوژی صنعتی	مقاله علمی پژوهشی
۲۹	سال هجدهم	اسفند ۱۳۹۹	مروری بر ضرورت اهرم سازی یادگیری استراتژیک با رویکرد دوسوتوانی سازمانی	۱۸ امین کنفرانس علمی-کاربردی تعالی سازمانی	مقاله علمی
۳۰	سال دوم	اردیبهشت ۱۴۰۰	بررسی کاربست ضرورت موضوعات استراتژیک با رویکرد نوآوری و خلق ارزش متوازن در مدل کسب و کار	دومین همایش ملی صنعت و تجاری سازی کشاورزی	مقاله علمی
۳۱	سال نوزدهم	اسفند ۱۴۰۰	تعالی در حکمرانی سازمانی با رویکرد نوآوری و توسعه پایدار	۱۹ امین کنفرانس علمی-کاربردی تعالی سازمانی	مقاله علمی
۳۲	سال دهم	اردیبهشت ۱۴۰۲	دوسوتوانی با رویکرد یادگیری استراتژیک در عصر نوآوری و شایستگیهای دیجیتال	دهمین کنفرانس ملی آموزش و توسعه سرمایه انسانی	مقاله علمی
۳۳	شماره ۴	۱۴۰۳	واکاو ابعاد و مولفه های فرآیند نوآوری صنعتی مبنی بر استراتژیهای اقتصاد چرخشی	فصلنامه تکنولوژی در کارآفرینی و مدیریت استراتژیک	مقاله علمی پژوهشی
۳۴	سال بیستم	اسفند ۱۴۰۲	واکاو ابعاد و اصول حکمرانی سازمانی با رویکرد رهبری تحول و پیشبرد عملکرد	بیستمین کنفرانس علمی-کاربردی تعالی سازمانی	مقاله علمی
۳۵	شماره ۳۴۱۶	مرداد ۱۴۰۳	مدل عدالت ادراک شده کارکنان با تاکید بر اجرای مدل تعالی سازمانی EFQM:2020	فصلنامه علمی تخصصی رویکردهای پژوهشی نوین در مدیریت	مقاله علمی تخصصی
۳۶	سال ۱۱	مهرماه ۱۴۰۳	تعالی در رهبری اکوسیستم و فرهنگ نوآوری همسو با استراتژیها و شایستگیهای تحول دیجیتال	یازدهمین کنفرانس ملی آموزش و توسعه سرمایه انسانی	مقاله علمی
۳۵	سال ۹	بهمن ۱۴۰۳	کاربست نوآوری و فناوری دیجیتال در رهبری تحول همسو با ترسیم نقشه راه آینده فرهنگ سازمانی	کنفرانس ملی فرهنگ سازمانی	کسب نشان مقاله برتر علمی
۳۶	شماره ۴۴	اسفند ۱۴۰۳	تعالی در حکمرانی سازمانی	نشریه انجمن مدیریت کیفیت ایران	علمی ترویجی
۳۷	دوره ۴، شماره ۳	اسفند ۱۴۰۳	شناسایی و طراحی مدل نوآوری صنعتی براساس اقتصاد چرخشی با روش تلفیقی فراترکیب و تکنیک دلفی فازی	فصلنامه مطالعات زیست بوم اقتصاد نوآوری	مقاله علمی پژوهشی

سخنرانی در کنفرانسها و عضویت در پنلهای تخصصی :

ردیف	تاریخ	موضوع سخنرانی / ارائه	محل سخنرانی	موضوع همکاری
۱	۹۱ خرداد	تعالی در عملکرد و شایستگی های مدیران کیفیت	کنفرانس ملی شرکتهای برتر ایرانی - حلقه های کیفیت	سخنران علمی
۲	۹۵ آذر	تغییر و شایستگی های راهبردی مسیر تعالی	کنفرانس بین المللی ارزبابان سیستمهای مدیریت	سخنرانی و ارائه
۳	۹۵ بهمن	مدیریت شایستگی و برنامه های بهبود	کنفرانس آموزش و توسعه سرمایه انسانی	سخنران علمی
۴	۹۵ دی ماه	ارزیابی بلوغ فرآیندهای منابع انسانی	کنفرانس ملی توسعه مدیریت دانشگاه هرمزگان	سخنران علمی
۵	۹۵ اسفند	تعالی و شایستگی های مدیران	سازمان مدیریت صنعتی - هلدینگ مسکن	سخنران علمی
۶	۹۵ آذر	ارزیابی بلوغ فرآیندهای منابع انسانی	همایش مدیران سازمان حمل و نقل کشتیرانی ایران	سخنران علمی
۷	شهریور ۹۶	رهبری و ارزیابی بلوغ فرآیندهای منابع انسانی	دانشگاه شیراز - موسسه عالی ماد	سخنران علمی
۸	۹۶ آبان	تجربه های نقره ای در حوزه مدیریت منابع انسانی	۱۳ امین کنفرانس ملی توسعه منابع انسانی	سخنران و عضو پنل تخصصی موضوعات
۹	۹۶ آذر	بررسی چالشهای عملکرد و مدیریت منابع انسانی	مرکز آموزش مدیریت دولتی ایران	سخنران و عضو پنل تخصصی موضوعات
۱۰	۹۶ بهمن	تفکر سیستمی در ارزیابی	کنفرانس آموزش و توسعه سرمایه انسانی	سخنران و عضو پنل تخصصی موضوعات
۱۱	شهریور ۹۷	رهبری منابع انسانی با رویکرد آینده	همایش مدیریت منابع انسانی و چالشهای موجود	سخنران و عضو پنل تخصصی موضوعات
۱۲	۹۶ بهمن	مدیریت و مهندسی صنایع	سومین کنفرانس بین المللی مدیریت در دانشگاه علامه طباطبایی تهران	عضو کمیته علمی و شورای سیاست گذاری و برنامه ریزی راهبردی
۱۳	۹۷ اسفند	توسعه مدیریت در آتش نشانی و ایمنی	همایش بین المللی هتل المپیک - تهران	داور علمی مقالات
۱۴	۹۷ اسفند	یادگیری استراتژی محور	چهارمین همایش ملی و بین المللی آتش نشانی و ایمنی هتل المپیک - تهران	سخنران علمی
۱۵	۹۹ اسفند	نوآوری باز و مدیریت دانش	هشتمین کنفرانس ملی آموزش و توسعه سرمایه انسانی	سخنران علمی و رئیس پنل
۱۶	۱۴۰۰ آذر	نوآوری و نظام مدیریت دانش باز	۱۸ امین کنفرانس بین المللی مدیریت	سخنران علمی
۱۷	۱۴۰۱ خرداد	بررسی مبانی توسعه شایستگیهای منابع انسانی در مدل EFQM:2020	نهمین کنفرانس ملی آموزش و توسعه سرمایه انسانی	سخنران علمی
۱۸	۱۴۰۱ بهمن	تجربه های نقره ای در حوزه مدیریت و توسعه منابع انسانی	۱۸ امین کنفرانس بین المللی توسعه منابع انسانی	سخنران و عضو پنل علمی و تخصصی
۱۹	اردیبهشت ۱۴۰۲	تجربیات نقره ای در حوزه مدیریت عملکرد، توسعه فردی و سازمانی	دهمین کنفرانس ملی آموزش و توسعه سرمایه انسانی	سخنران و عضو اصلی پنل علمی و تخصصی
۲۰	اردیبهشت ۱۴۰۲	دوستوانی با رویکرد استراتژیک در عصر نوآوری و شایستگیهای دیجیتال	دهمین کنفرانس ملی آموزش و توسعه سرمایه انسانی	سخنران علمی
۲۱	۱۴۰۲ خرداد	چرایی و چیستی نوآوری باز	دومین رویداد ملی ملا صدرا - نوآوری باز در صنعت ایران	سخنران علمی
۲۲	۱۴۰۲ تیر	تشریح فرایند و مدیریت نوآوری	همایش نوآوری در کارخانه و مراکز صنعتی	سخنران علمی
۲۳	۱۴۰۲ آذر	مدلها و فرایند مدیریت تغییر و تحول	اولین همایش مدیریت تغییر	سخنران علمی
۲۴	۱۴۰۳ خرداد	تجربیات نقره ای در حوزه نوآوری و توسعه کارکنان	۱۹ امین کنفرانس بین المللی توسعه منابع انسانی	سخنران و عضو اصلی پنل علمی و تخصصی
۲۵	۱۴۰۳ مهر	تعالی در رهبری اکوسیستم ، فرهنگ نوآوری و شایستگیهای تحول دیجیتال	۱۱ امین کنفرانس ملی آموزش و توسعه سرمایه انسانی	سخنران علمی

عضویت در انجمن ها و تشکل های علمی:

ردیف	نام انجمن	زمینه تخصصی انجمن	سابقه عضویت
۱	عضویت در انجمن MBA ایران	توسعه کسب و کار	۸ سال
۲	عضویت در انجمن مسئولین کیفیت صنعت ایران.	تست و آزمون استاندارد ملی	۱۰ سال
۳	عضویت در مرکز کیفیت و بهره وری امریکا APQC	الگوبرداری	۱۰ سال
۴	عضویت در کانون ارزیابان تعالی سازمانی ایران	ارزیاب ارشد مدل تعالی سازمانی	۱۵ سال
۵	عضویت در مرجع متخصصین ایران	تبادل اطلاعات در صنعت	از ۹۴
۶	عضویت در آکادمی استراتژی ایران	مدیریت استراتژیک	۱۰ سال
۷	عضویت در شبکه اجتماعی کارآفرینان	کارآفرینی	از ۹۴
۸	عضویت در انجمن بهره وری ایران	ارزیاب بهره وری	۱۰ سال
۹	عضویت در انجمن مدیریت منابع انسانی ایران	ارزیاب	از ۹۴
۱۰	عضویت در انجمن علمی آموزش و توسعه منابع انسانی ایران	عضو کمیته علمی و ارزیاب ارشد	از ۹۴
۱۱	عضویت در هیئت داوری انتخاب مریبان و اساتید مرکز بین المللی آموزش آشنشانی تهران	عضو اصلی	از سال ۹۷
۱۲	عضویت در هیئت علمی تدوین مدل شایستگی مدرسان سرای مدرس	عضو کارگروه تدوین مدل	از سال ۹۸
۱۳	عضو ارشد انجمن خبرگی مدیریت دانش	عضو کمیته راهبری	از سال ۹۸
۱۴	عضو ارشد سیاستگذاری انجمن شتابدهی ایران	عضو کمیته	از سال ۱۴۰۰

بخش هشتم: سوابق و تجربیات اجرایی (مدیریتی و کارشناسی):

- ۹ سال عضو هیئت مدیره شرکت کاوشگران بهره وری پویای پارس ، مدیر مرکز مشاوره استراتژی ، نوآوری ، تعالی و توسعه کسب و کار
- ۱۵ سال مدیر استراتژی ، معاونت کیفیت ، سیستمها و توسعه منابع انسانی. مدیر تعالی ، نماینده مدیریت ، مدیر تضمین کیفیت و آموزش ، کارشناس ارشد واحد مهندسی تولید و کیفیت .

بخش نهم: الگوبرداری / بازدید از کارخانجات ، موسسات علمی ، صنعتی خارجی و ایرانی :

- بازدید از شرکتهای و هلدینگهای معتبر بین المللی در راستای الگوبرداری از سیستم تولید ناب ، مدیریت تکنولوژی ، نوآوری های سازمانی ، توسعه منابع انسانی ، مشارکت کارکنان ، تولید ایده و نوآوری ، بهره وری و مدیریت کیفیت ، تکنولوژی تولید قطعات خودرو واقع در کشور چین، کره و هند .

با تشکر و احترام- تابستان ۱۴۰۴



آدرس دفتر : تهران خیابان سید جمال الدین اسدآبادی (یوسف آباد)، بین کوچه دهم و دوازدهم-پلاک ۹۴-طبقه پنجم، واحد ۱۸
همراه: ۰۹۱۲۳۴۸۶۹۴۴