



انجمن علمی آموزش و توسعه منابع انسانی ایران

یازدهمین کنفرانس ملی آموزش و توسعه منابع انسانی

11th National Conference of Training and Human Resource Development

EduTech

Network

Swedish Edutech Academy AB

مدیریت تفاوت بین نسلی و تحول دیجیتال در قلمرو آموزش و توسعه منابع انسانی

Generation Gap and Digital Transformation in the Realm of Training & Human Resource Development



16 و 17 مهر 1403

موضوع: تعالی در رهبری اکوسیستم و فرهنگ نوآوری

همسو با استراتژیها و شایستگیهای تحول دیجیتال

ارائه دهنده: حمید رضا خدمتگزار،

مدرس دانشگاه آزاد، محقق، مدرس و منتور توسعه، تعالی و نوآوری سازمانی

۱۶ مهر ۱۴۰۳



www.hrkhedmatgozar.ir

یازدهمین کنفرانس ملی آموزش و توسعه منابع انسانی

11th National Conference of Training and Human Resource Development

مدیریت تفاوت بین نسلی و تحول دیجیتال در قلمرو آموزش و توسعه منابع انسانی

معرفی سخنران :




- دانش آموخته رشته مهندسی صنایع ، ارشد استراتژی، کارآفرینی، منابع انسانی و دکتری تخصصی مدیریت تکنولوژی - گرایش نوآوری Ph.D.
- عضو هیئت مدیره و مدیر مرکز مشاوره استراتژی ، نوآوری و تعالی سازمانی
- مدرس دانشگاه ، منتور و مدرس دوره های عالی مدیریت، رهبری ، استراتژی و توسعه کسب و کار.
- طراح دوره DBA با گرایش تعالی، تحول و نوآوری سازمانی برای اولین بار در ایران .
- عضو کارگروه بازنگری مدل‌های تعالی (انجمن تعالی منابع انسانی - انجمن تعالی آموزش و توسعه منابع انسانی).
- ارزیاب ارشد جوایز ملی مدیریت و مدل تعالی سازمانی (مدل EFQM) و عضو ارشد کانون ارزیابان جوایز ملی از سال ۸۴
- ارزیاب رسمی و مورد تایید سازمان اداری و استخدامی کشور در حوزه ارزیابی شایستگی و توسعه مدیران.
- مولف و پژوهشگر برتر، دریافت تندیس و جایزه ویژه از جشنواره علوم انسانی علامه جعفری در سال ۹۷
- مدیر برتر کیفیت کشور در سال ۹۱ از جانب سازمان ملی استاندارد ایران - چهره برتر کیفیت در سال ۹۳
- عضو کمیته علمی چندین موسسه و انجمن های مدیریت .
- عضو ارشد انجمن شتابدهی ایران و انجمن خبرگی مدیریت دانش .


یازدهمین کنفرانس ملی آموزش و توسعه منابع انسانی

11th National Conference of Training and Human Resource Development

مدیریت تفاوت بین نسلی و تحول دیجیتال در قلمرو آموزش و توسعه منابع انسانی

 @khedmatgozarhr

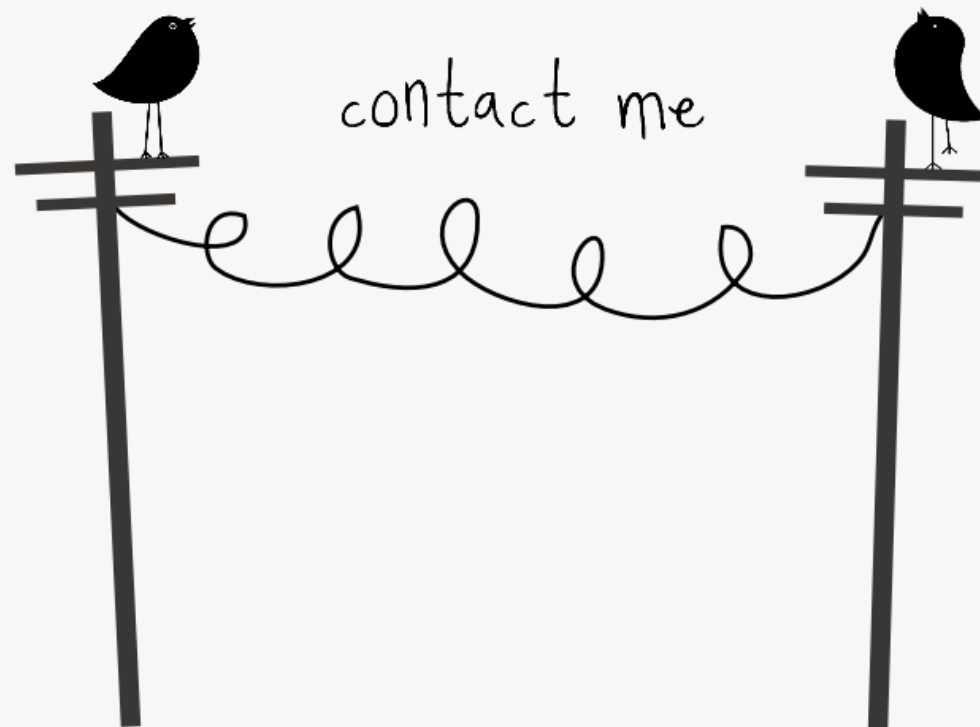
 hrkhedmatgozar

 0912-348-6944

 hrkhedmatgozar@gmail.com

 www.hrkhedmatgozar.ir

کانالهای ارتباطی و نشر دانش



16 و 17 مهر 1403

یازدهمین کنفرانس ملی آموزش و توسعه منابع انسانی

11th National Conference of Training and Human Resource Development

مدیریت تفاوت بین نسلی و تحول دیجیتال در قلمرو آموزش و توسعه منابع انسانی

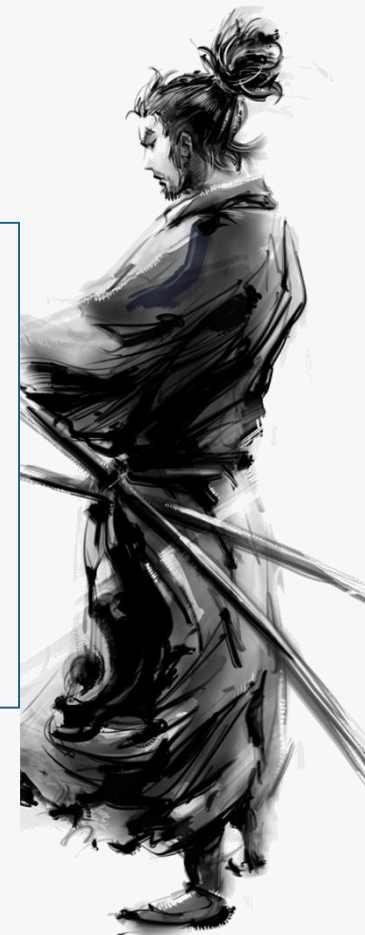
مروری بر مفاهیم و موضوعات اصلی بحث

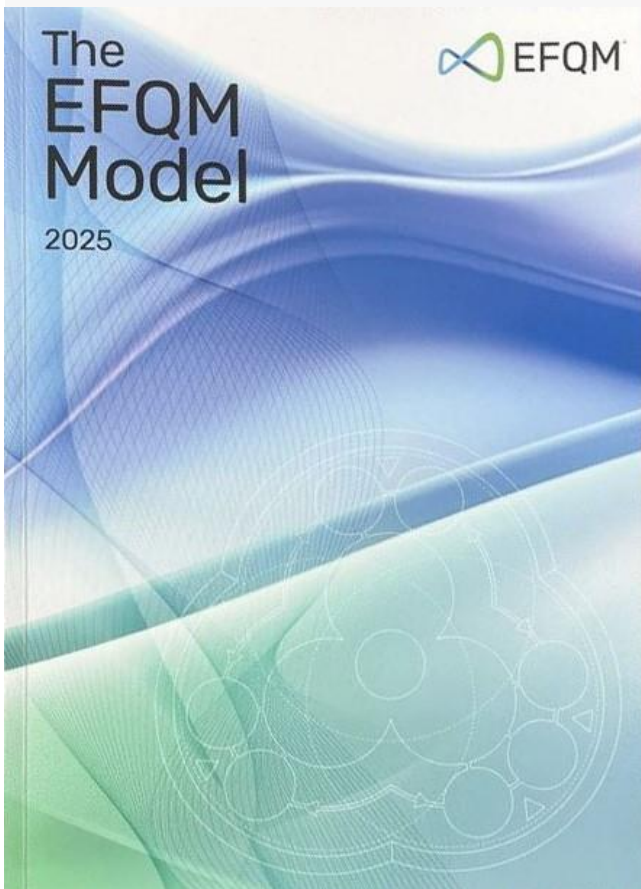
- تعالی
- رهبری
- اکوسیستم
- فرهنگ نوآوری
- استراتژی
- شایستگی
- تحول دیجیتال



16 و 17 مهر 1403

شایستگی‌های رهبری در نوآوری در عصر دیجیتال، ماهیت
تحولی دارد که فقط در یک بستر و فرهنگ
سازگار با تغییر
شدنی است.





جایگاه این موضوع در مدل EFQM 2025

- خلق و ارائه ارزش
- هدایت نوآوری و فناوری
- شکل دهی مجدد سازمان برای آینده
- مشارکت ذینفعان حرفه ای ، مصرف کننده تولیدکننده

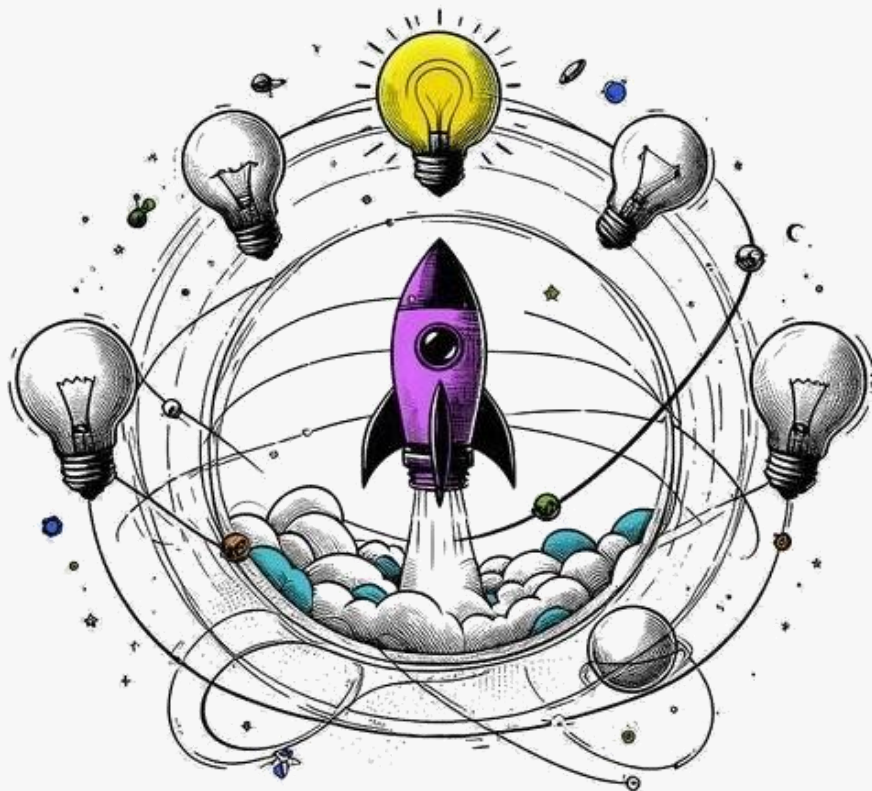


16 و 17 مهر 1403

رویکرد اصلی در تحول دیجیتال

استفاده از

تکنولوژی، افراد و فرآیندها
به منظور ایجاد تغییرات اساسی
در عملکرد کسب و کارها است.



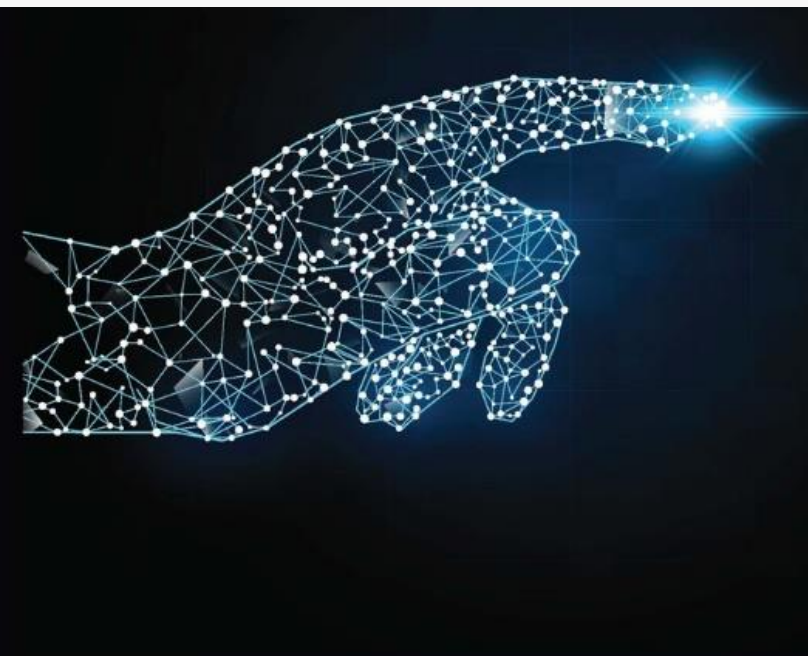
یازدهمین کنفرانس ملی آموزش و توسعه منابع انسانی

11th National Conference of Training and Human Resource Development

مدیریت تفاوت بین نسلی و تحول دیجیتال در قلمرو آموزش و توسعه منابع انسانی

تحول دیجیتال

تحول دیجیتال رهبری نوین کسب و کارها با استفاده از فناوری و توسعه شایستگیهای نوآورانه برای بهبود اساسی عملکرد سازمان هاست. این رهیافت تحولی است عمیق و ژرف در کسب و کار، فرآیندها، شایستگی ها و مدل‌های یادگیری، که سازمان را قادر می سازد تا مزایای اهرمی شایستگیهای جدید و تلفیق آنها را به خلق ارزش فزاینده تبدیل کند.



16 و 17 مهر 1403

نوآوری آن چیزی است که از تحول دیجیتال حاصل می شود.
بارزترین ویژگی عصر دیجیتال، نوآوری است.
چرا نوآوری دیجیتال برای کسب و کارها مهم هست



- کارایی و بهره‌وری را افزایش می دهد
- باعث صرفه جویی در هزینه ها می شود.
- به شما کمک می کند جلوتر از انتظارات مشتری باشید
- به شما کمک می کند که در رقابت جلوتر باشید



یازدهمین کنفرانس ملی آموزش و توسعه منابع انسانی

11th

National Conference of Training and Human Resource Development

مدیریت تفاوت بین نسلی و تحول دیجیتال در قلمرو آموزش و توسعه منابع انسانی

نوآوری دیجیتال چیست؟



نوآوری دیجیتال اجرای فناوری های دیجیتال جدید برای حل مشکلات موجود کسب و کاری و باز آفرینی فرایندهای سازمانی است

یازدهمین کنفرانس ملی آموزش و توسعه منابع انسانی

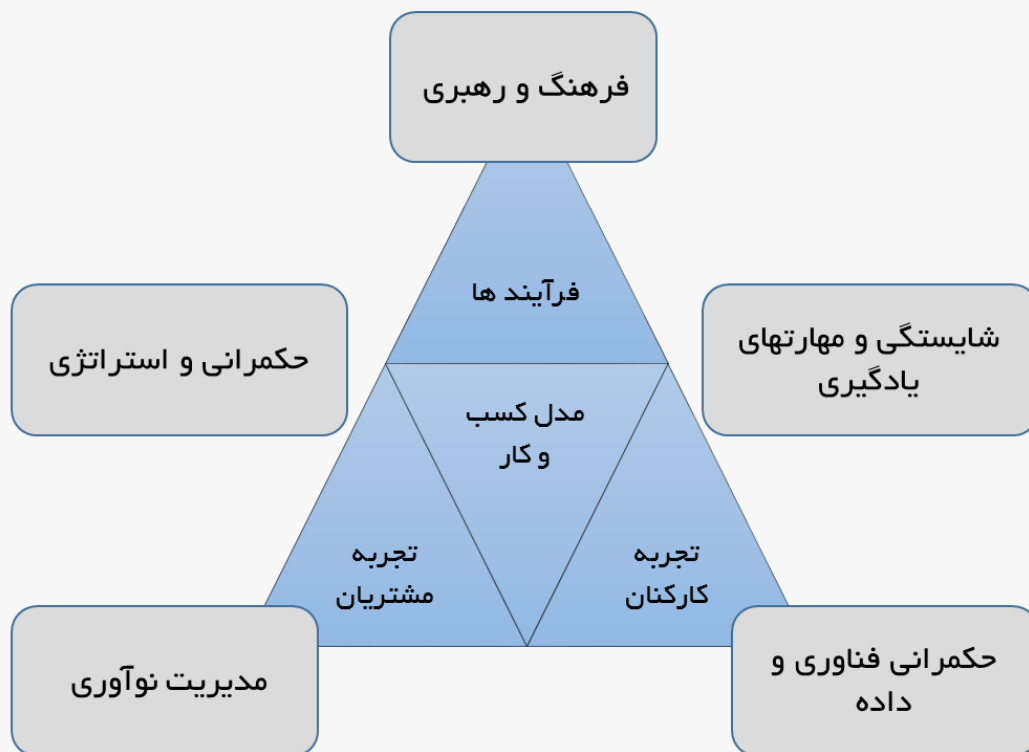
11th

National Conference of Training and Human Resource Development

مدیریت تفاوت بین نسلی و تحول دیجیتال در قلمرو آموزش و توسعه منابع انسانی

رویکرد سیستمی به تحول دیجیتال

یک تحول کامل و متعالی در سازمان!



16 و 17 مهر 1403

تحول دیجیتال و نوآوری

تحول و نوآوری دو اصطلاح هستند که اغلب به صورت مترادف و به جای یکدیگر به کار می‌روند، اما یکسان نیستند. اگرچه آن‌ها به هم مرتبط هستند. اگر در حال بحث در خصوص تحول دیجیتال در مقابل نوآوری هستید. میتوان گفت تحول دیجیتال به معنای **پذیرش فناوری** برای حمایت از اهداف کسب‌وکار است (پس از درک ارزش دیجیتالی شدن).....



پذیرش و توانمندی جذب تکنولوژی

در واقع **ظرفیت یا توانمندی جذب** یک **قابلیت پویا**، مربوط به **خلق و به کارگیری دانش و تکنولوژی** است که توانایی بنگاه را در به دست آوردن و حفظ یک مزیت رقابتی افزایش می دهد. از آن جایی که ظرفیت جذب، فعالیتی پویا و از جنس شناسایی و اکتساب دانش است و پایه دانشی نیز یکی از مهم ترین دارایی های سازمان برای دستیابی به مزیت رقابتی است.

تکنولوژی پیشران تحول دیجیتال است و اوج بهره گیری از تحول دیجیتال در یک راز نهفته است.



یازدهمین کنفرانس ملی آموزش و توسعه منابع انسانی

11th National Conference of Training and Human Resource Development

مدیریت تفاوت بین نسلی و تحول دیجیتال در قلمرو آموزش و توسعه منابع انسانی

شناسایی، ارزیابی، مذاکره و نهایی کردن شرایط اکتساب تکنولوژی	توانمندی اکتساب	توانمندی و شایستگی تکنولوژیک
شناسایی، ارزیابی، مذاکره و نهایی کردن شرایط تامین مالی		
شناسایی، ارزیابی، مذاکره و نهایی کردن شرایط تامین نیروی انسانی		
برنامه ریزی، نظارت و هماهنگی فرآیندهای تامین منابع	توانمندی پشتیبانی	
ارائه نیازها و برنامه های آموزشیدر راستای تحول		
برنامه ریزی استراتژیک همسو با تحول		
شبکه سازی و پشتیبانی اطلاعاتی		
حفظ سطح بالای امنیت و ایمنی	توانمندی راهبری	
فروش تکنولوژیهای تحول زا		
مسیر یابی تحول		
تصمیم گیری و اجراء		
یکپارچه سازی فعالیت های سازمانی با تحول		



16 و 17 مهر 1403

یازدهمین کنفرانس ملی آموزش و توسعه منابع انسانی

11th National Conference of Training and Human Resource Development

مدیریت تفاوت بین نسلی و تحول دیجیتال در قلمرو آموزش و توسعه منابع انسانی



- شایستگیهای رهبری ،
- یادگیریهای استراتژیک
- فرهنگ سازمانی
- جایگاه در اکوسیستم
- تعامل با ذینفعان
- بهبود ارزش پیشنهادی در مدل کسب و کار



یازدهمین کنفرانس ملی آموزش و توسعه منابع انسانی

11th National Conference of Training and Human Resource Development

مدیریت تفاوت بین نسلی و تحول دیجیتال در قلمرو آموزش و توسعه منابع انسانی

■ جمع بندی و نتیجه گیری :

دستاوردها و نتایج	ابعاد اصلی در رهبری و فرهنگ نوآوری در اکوسیستم دیجیتال (توانمندیها)
تسهیل ارتباطات دیجیتال	نقش و شایستگیهای رهبری دیجیتال در اکوسیستم سازمانی
ترویج فرهنگ نوآوری	
حمایت از توسعه شایستگیها	
تقویت تصمیم گیری داده محور	
توسعه مهارتهای رهبری در سطح فردی و سازمانی	



16 و 17 مهر 1403

یازدهمین کنفرانس ملی آموزش و توسعه منابع انسانی

11th National Conference of Training and Human Resource Development

مدیریت تفاوت بین نسلی و تحول دیجیتال در قلمرو آموزش و توسعه منابع انسانی

دستاوردها و نتایج	ابعاد اصلی در رهبری و فرهنگ نوآوری در اکوسیستم دیجیتال (توانمندیها)
ارتباط ، همکاری و هم آفرینی	بهبود فرهنگ سازمانی با رویکرد نوآوری
چابکی و انعطاف پذیری سازمانی	
تقویت خلاقیت و تولید ایده	



16 و 17 مهر 1403

یازدهمین کنفرانس ملی آموزش و توسعه منابع انسانی

11th National Conference of Training and Human Resource Development

مدیریت تفاوت بین نسلی و تحول دیجیتال در قلمرو آموزش و توسعه منابع انسانی

دستاوردها و نتایج	ابعاد اصلی در رهبری و فرهنگ نوآوری در اکوسیستم دیجیتال (توانمندیها)
بهبود ارتباطات موثر با همه ذینفعان افزایش کارایی منابع و بهره وری ایجاد محیط کار مثبت و با اشتیاق تقویت تاب آوری و پایداری سازمانی	تحقق تعالی و نتایج مثبت در سازمان



16 و 17 مهر 1403

نوآوری	ارزش	داده	شرکا	رقبا	مشتری	شاخص ابعاد
						بازطراحی کسب و کار
						بازآفرینی زنجیره ارزش
						بازنگری تجربه مشتریان
						بازسازی سازمانی



ماتریس استراتژی رهبری
تحول دیجیتال



وطنم!
ای شکوه پابرجا
در دل التهاب دورانها
کشور روزهای دشوار
زخمه سربلند بجرانها

@khedmatgozarhr



16 و 17 مهر 1403

با سپاس از توجه شما عزیزان